



ACTIVAA
voor ondernemers met ambitie!

LCS Group B.V.

te Bodegraven

**Rapport inzake de geconsolideerde
jaarrekening 2021**



INHOUDSOPGAVE

RAPPORT INZAKE DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING 2021	1
ACCOUNTANTSRAPPORT	3
1 Samenstellingsverklaring van de accountant	4
2 Algemeen	5
JAARREKENING	6
3 Balans per 31 december 2021	7
4 Winst- en verliesrekening over 2021	9
5 Algemene toelichting	10
6 Grondslagen voor financiële verslaggeving	11
7 Toelichting op balans	13
8 Toelichting op winst- en verliesrekening	18
9 Overige toelichtingen	21
JAARREKENING 2021	22
10 Balans per 31 december 2021	23
11 Winst- en verliesrekening over 2021	25
12 Algemene toelichting	26
13 Grondslagen voor financiële verslaggeving	27
14 Toelichting op balans	29
15 Toelichting op winst- en verliesrekening	33
16 Overige toelichtingen	35

ACCOUNTANTSRAPPORT



ACTIVAA
voor ondernemers met ambitie!

Aan de directie van
LCS Group B.V.
Westblaak 177
3012 KJ Rotterdam

IJsselstein, 21 april 2022

Geachte directie,

1 SAMENSTELLINGSVERKLARING VAN DE ACCOUNTANT

De jaarrekening van LCS Group B.V. te Bodegraven is door ons samengesteld op basis van de van u gekregen informatie. De jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2021 en de winst-en-verliesrekening over 2021 met de daarbij horende toelichting. In deze toelichting is onder andere een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving opgenomen.

Deze samenstellingsopdracht is door ons uitgevoerd volgens Nederlands recht, waaronder de voor accountants geldende Standaard 4410, "Samenstellingsopdrachten". Op grond van deze standaard wordt van ons verwacht dat wij u ondersteunen bij het opstellen en presenteren van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek (BW). Wij hebben daarbij onze deskundigheid op het gebied van administratieve verwerking en financiële verslaggeving toegepast.

Bij een samenstellingsopdracht bent u er verantwoordelijk voor dat de informatie klopt en dat u ons alle relevante informatie aanlevert.

Wij hebben onze werkzaamheden, in overeenstemming met de daarvoor geldende regelgeving, dan ook uitgevoerd vanuit de veronderstelling dat u aan deze verantwoordelijkheid heeft voldaan. Als slotstuk van onze werkzaamheden zijn wij door het lezen van de jaarrekening globaal nagegaan dat het beeld van de jaarrekening overeenkwam met onze kennis van LCS Group B.V. Wij hebben geen controle- of beoordelingswerkzaamheden uitgevoerd die ons in staat stellen om een oordeel te geven of een conclusie te trekken met betrekking tot de getrouwheid van de jaarrekening.

Bij het uitvoeren van deze opdracht hebben wij ons gehouden aan de voor ons geldende relevante ethische voorschriften in de Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants (VGBA). U en andere gebruikers van deze jaarrekening mogen dan ook ervan uitgaan dat wij de opdracht professioneel, vakbekwaam en zorgvuldig, integer en objectief hebben uitgevoerd en dat wij vertrouwelijk omgaan met de door u verstrekte gegevens.

Voor een nadere toelichting op aard en reikwijdte van een samenstellingsopdracht en de VGBA verwijzen wij u naar www.nba.nl/uitleg-samenstellingsverklaring.

IJsselstein, 21 april 2022

namens deze,

W. Alings
Accountant-Administratieconsulent

Bezoekadres
Boerhaaveweg 70
3401 MN IJsselstein

Postadres
Boerhaaveweg 70
3401 MN IJsselstein

085 06 00 960
www.activaa.nl
info@activaa.nl

BTW NL.8529.21.743.B01
KvK 58 20 17 18
IBAN NL67 RABO 0158 1029 32

2 ALGEMEEN

Oprichting vennootschap

De vennootschap is per 23 juni 2014 opgericht.

Kamer van Koophandel

LCS Group B.V. is ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 60905816.

Activiteiten

De vennootschap houdt bezig met holdingactiviteiten.

Bestuur

De vennootschap wordt bestuurd door N. Blom namens LCS Development B.V.

Coronacrisis

De vennootschap is in 2020-2021 geconfronteerd met de gevolgen van het Covid-19 virus. Mede met behulp van maatregelen van de overheid (NOW), tegemoetkoming vaste lasten en bijzonder uitstel van betaling voor belastingen komt de vennootschap hier goed doorheen. Mede door de positieve ontwikkelingen en de verwachting ook in 2022 gebruik te kunnen maken van overheidsmaatregelen is er geen reden om te twijfelen aan de continuïteit van de activiteiten. Voor het jaar 2022 verwacht het bestuur dan ook weer een positief resultaat.

Resultaatbestemming vorig boekjaar

Ingevolge het besluit van de Algemene Vergadering is, overeenkomstig het in de jaarrekening 2020 opgenomen voorstel resultaatbestemming, het resultaat na belastingen 2020 toegevoegd aan de overige reserves.

Wij vertrouwen hiermee aan uw opdracht te hebben voldaan. Tot het geven van nadere toelichting zijn wij gaarne bereid.

Activaa B.V.

namens deze,

W. Alings

Accountant-Administratieconsulent

JAARREKENING

3 BALANS PER 31 DECEMBER 2021**ACTIVA***(na voorstel resultaatbestemming)*

	€	31 dec 2021 €	€	31 dec 2020 €
Vaste activa				
Immateriële vaste activa		1.539.407		808.900
Materiële vaste activa				
Andere vaste bedrijfsmiddelen	46.033		104.226	
		46.033		104.226
Financiële vaste activa				
Overige vorderingen (langlopend)	750		750	
		750		750
Vlottende activa				
Vorderingen				
Handelsdebiteuren	122.936		223.531	
Overige verbonden maatschappijen	96.701		679	
Latente belastingvorderingen	6.538		-	
Belastingvorderingen	52.245		-	
Overige vorderingen	2.400		4.800	
Overlopende activa	300.959		203.247	
		581.779		432.257
Liquide middelen		1.168.380		1.348.088
Totaal		<u>3.336.349</u>		<u>2.694.221</u>

PASSIVA*(na voorstel resultaatbestemming)*

	€	31 dec 2021	€	31 dec 2020	€
Groepsvermogen					
Eigen vermogen rechtspersoon	286.159		345.268		
Aandeel van derden in het groepsvermogen	13.484		21.186		
		299.643		366.454	
Langlopende schulden					
Financiële leasing verplichtingen	-		42.931		
Overige schulden	2.155.000		1.445.000		
		2.155.000		1.487.931	
Kortlopende schulden					
Financiële lease verplichtingen (kortlopend)	-		12.579		
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	47.564		15.487		
Groepsmaatschappijen	-		17.782		
Belastingen en premies sociale verzekeringen	574.592		603.868		
Overige schulden	80.687		86.199		
Overlopende passiva	178.863		103.921		
		881.706		839.836	
Totaal		3.336.349		2.694.221	

4 WINST- EN VERLIESREKENING OVER 2021

	€	2021 €	€	2020 €
Netto-omzet	1.752.207		2.276.961	
Overige bedrijfsopbrengsten	101.313		20.911	
Kostprijs van de omzet	-133.177		-173.130	
Brutomarge		1.720.343		2.124.742
Personeelskosten				
Lonen en salarissen	751.543		1.163.272	
Sociale lasten	205.598		269.597	
Andere personeelskosten	29.055		43.610	
Afschrijvingen en waardeverminderingen	151.069		100.294	
Overige bedrijfskosten				
Huisvestingskosten	209.403		177.536	
Verkoopkosten	22.309		72.419	
Auto- en transportkosten	36.967		51.180	
Kantoorkosten	58.792		48.797	
Algemene kosten	96.658		97.995	
Som der kosten		1.561.394		2.024.700
Bedrijfsresultaat		158.949		100.042
Financiële baten en lasten		-206.315		-82.241
Resultaat voor belastingen		-47.366		17.801
Belastingen		-15.370		-24.481
Resultaat na belastingen		-62.736		-6.680
Aandeel van derden in het resultaat		-2.823		-7.242
Nettoresultaat na belasting		-59.913		562

5 ALGEMENE TOELICHTING

Naam rechtspersoon	LCS Group B.V.
Rechtsvorm	Besloten vennootschap
Zetel rechtspersoon	Bodegraven
Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel	60905816
Basisgrondslagen	Commercieel

Belangrijkste activiteiten

De vennootschap houdt bezig met de exploitatie van een internet-onderneming op het gebied van leadgeneratie, search engine en advertisement en het verlenen van diensten en verstrekken van adviezen op het gebied van live chat support, backoffice werkzaamheden en online en offline sales.

Locatie feitelijke activiteiten

De onderneming verricht haar activiteiten vanuit de locatie in Rotterdam.

Grondslag consolidatie

In de geconsolideerde jaarrekening van LCS Group B.V. zijn de financiële gegevens verwerkt van de tot de groep behorende maatschappijen en andere rechtspersonen waarop een overheersende zeggenschap kan worden uitgeoefend of waarover de centrale leiding wordt gevoerd. De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld met toepassing van de grondslagen voor de waardering en de resultaatbepaling van LCS Group B.V.

De financiële gegevens van de groepsmaatschappijen en de andere in de consolidatie betrokken rechtspersonen en vennootschappen zijn volledig in de geconsolideerde jaarrekening opgenomen onder eliminatie van de onderlinge verhoudingen en transacties. Belangen van derden in het vermogen en in het resultaat van groepsmaatschappijen zijn afzonderlijk in de geconsolideerde jaarrekening tot uitdrukking gebracht.

Overzicht geconsolideerde belangen

<i>Naam rechtspersoon</i>	<i>Vestigingsplaats</i>	<i>% kapitaal</i>
LCS Group B.V.	Bodegraven	100,0
LiveChat Service B.V.	Bodegraven	100,0
LiveChat Service GmbH	Berlijn	100,0
Cobrowser.net B.V.	Groningen	100,0
LCS International B.V.	Bodegraven	100,0
LCS Workforce B.V.	Rotterdam	100,0
Knowler B.V.	Rotterdam	100,0
Knowler Lmp B.V.	Rotterdam	100,0
Knowler Tmp B.V.	Rotterdam	100,0

Schattingen

Bij het opstellen van de jaarrekening dient de ondernemingsleiding, overeenkomstig algemeen geldende grondslagen, bepaalde schattingen en veronderstellingen te doen die medebepalend zijn voor de opgenomen bedragen. De feitelijke resultaten kunnen van deze schattingen afwijken.

6 GRONDSLAGEN VOOR FINANCIËLE VERSLAGGEVING

ALGEMEEN

Algemene grondslagen

De jaarrekening is opgesteld op basis van de Richtlijnen Jaarverslaggeving en de bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW.

Algemene grondslagen voor waardering activa en passiva

De algemene grondslag voor de waardering van de activa en passiva is de verkrijgings- of vervaardigingsprijs. Voor zover niet anders vermeld, worden activa en passiva opgenomen voor de nominale waarde.

Algemene grondslagen bepaling resultaat

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de netto-omzet en alle hiermee verbonden, aan het verslagjaar toe te rekenen kosten. De kosten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderingsgrondslagen.

Winsten worden verantwoord in het jaar waarin de omzet is gerealiseerd. Verliezen worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn.

De overige baten en lasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarop deze betrekking hebben.

NOW-regeling

NOW-subsidies worden als bate verantwoord in de winst-en-verliesrekening in het jaar waarin de gesubsidieerde kosten zijn gemaakt en opbrengsten zijn gederfd. De baten worden verantwoord als het waarschijnlijk is dat deze worden ontvangen.

GRONDSLAGEN VOOR WAARDERING ACTIVA

Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa worden gewaardeerd op aanschafwaarde, verminderd met lineair berekende afschrijvingen, gebaseerd op de verwachte economische levensduur.

In het jaar van investeren wordt naar tijdsgelang afgeschreven.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd op aanschafwaarde, verminderd met lineair berekende afschrijvingen, gebaseerd op de verwachte economische levensduur.

In het jaar van investeren wordt naar tijdsgelang afgeschreven.

De materiële vaste activa waarvan de vennootschap, krachtens een financiële leaseovereenkomst de economische eigendom heeft, worden geactiveerd. De uit de financiële leaseovereenkomst voortkomende verplichting wordt als schuld verantwoord. De in de toekomstige leasetermijnen begrepen interest wordt gedurende de looptijd van de financiële leaseovereenkomst ten laste van het resultaat gebracht.

Vorderingen

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De reële waarde en geamortiseerde kostprijs zijn gelijk aan de nominale waarde.

Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen

Liquide middelen

De liquide middelen staan, voorzover niet anders vermeld, ter vrije beschikking van de vennootschap.

GRONDSLAGEN VOOR WAARDERING PASSIVA

Langlopende schulden

Onder de langlopende schulden worden schulden opgenomen met een resterende looptijd van meer dan één jaar. De op korte termijn (binnen één jaar) verschuldigde aflossingen worden opgenomen onder de kortlopende schulden.

Kortlopende schulden

De kortlopende schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs, welke gelijk geacht te worden zijn aan de nominale waarde. De kortlopende schulden hebben een verwachte looptijd van maximaal één jaar.

GRONDSLAGEN VOOR BEPALING RESULTAAT

Netto-omzet

De netto-omzet betreft de opbrengst voor de aan afnemers (derden) geleverde diensten onder aftrek van toegestane kortingen en de over de omzet geheven belastingen.

Opbrengsten van diensten worden opgenomen naar rato van de mate waarin de diensten zijn verricht.

Personeelskosten

De kosten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

Afschrijvingen en waardeverminderingen

De afschrijving op overige vaste activa wordt berekend op basis van de verkrijgings- of vervaardigingsprijs. Afschrijvingen vinden plaats volgens de lineaire methode op basis van de geschatte economische levensduur.

Boekwinsten en -verliezen bij verkoop van materiële vaste activa zijn begrepen onder de afschrijvingen. Boekwinsten en -verliezen bij realisatie van niet aan de bedrijfsuitoefening dienstbare activa worden onder de buitengewone baten en lasten verantwoord.

Rentebaten en soortgelijke opbrengsten

De financiële baten betreffen van derden en groepsmaatschappijen ontvangen (te ontvangen) interest.

Rentelasten en soortgelijke kosten

De financiële lasten betreffen van derden en groepsmaatschappijen betaalde (te betalen) interest.

Belastingen

De vennootschapsbelasting wordt berekend over het resultaat volgens de winst- en verliesrekening tegen het geldend tarief, rekening houdend met fiscale faciliteiten en beperkingen. Bij de bepaling wordt rekening gehouden met de mutatie in de latente vennootschapsbelasting.

7 TOELICHTING OP BALANS

IMMATERIËLE VASTE ACTIVA

	31 dec 2021	31 dec 2020
	€	€
Kosten van onderzoek en ontwikkeling	1.297.245	531.609
Goodwill	242.162	277.291
Totaal	<u>1.539.407</u>	<u>808.900</u>

Een overzicht van de immateriële vaste activa is onderstaand opgenomen:

	Kosten van onderzoek en ontwikkeling	Goodwill	Totaal
	€	€	€
Boekwaarde 1 januari 2021			
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	555.045	351.290	906.335
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-23.436	-73.999	-97.435
	<u>531.609</u>	<u>277.291</u>	<u>808.900</u>
Mutaties 2021			
Investerings	858.040	-	858.040
Afschrijvingen	-92.404	-35.129	-131.953
	<u>765.636</u>	<u>-35.129</u>	<u>730.507</u>
Boekwaarde 31 december 2021			
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	1.413.085	351.290	1.764.375
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-115.840	-109.128	-224.968
	<u>1.297.245</u>	<u>242.162</u>	<u>1.539.407</u>
Afschrijvingspercentage	10,0	10,0	

Toelichting

De kosten die direct toerekenbaar zijn aan de ontwikkeling van het SaaS product zijn geactiveerd, hieronder vallen onder andere de kosten van inhuur derden en de doorbelaste loonkosten van groepsmaatschappijen.

MATERIËLE VASTE ACTIVA

	<u>31 dec 2021</u>	<u>31 dec 2020</u>
	€	€
Andere vaste bedrijfsmiddelen	46.033	104.226
	<u>46.033</u>	<u>104.226</u>

Een overzicht van de materiële vaste activa is onderstaand opgenomen:

	<u>Andere vaste bedrijfs- middelen</u>
	€
Boekwaarde 1 januari 2021	
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	221.880
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-117.654
	<u>104.226</u>
Mutaties 2021	
Investeringen	7.108
Desinvesteringen	-101.648
Afschrijving op desinvesteringen	66.255
Afschrijvingen	-29.908
	<u>-58.193</u>
Boekwaarde 31 december 2021	
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	127.340
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-81.307
	<u>46.033</u>
Afschrijvingspercentage (gemiddeld)	20,0

VORDERINGEN

	<u>31 dec 2021</u>	<u>31 dec 2020</u>
	€	€
Vorderingen op handelsdebiteuren		
Debiteuren	127.475	231.663
Voorziening dubieuze debiteuren		
Voorziening dubieuze debiteuren	-4.539	-8.132
	<u>122.936</u>	<u>223.531</u>
Overige verbonden maatschappijen		
Rekening-courant Vastgoedvergelijker B.V.	85.855	35
Rekening-courant LCS Development B.V.	1.144	644
Rekening-courant Afedix B.V.	9.702	-
	<u>96.701</u>	<u>679</u>

	<u>31 dec 2021</u>	<u>31 dec 2020</u>
	€	€
Latente belastingvorderingen		
Verrekenbare tijdelijke verschillen	6.538	-
Belastingvorderingen		
Vennootschapsbelasting	52.245	-
Overige vorderingen		
Personeelsleningen	2.400	4.800
	<u>2.400</u>	<u>4.800</u>
Overlopende activa		
Nog te factureren bedragen	36.373	74.830
Vooruitbetaalde kosten	105.344	88.234
Nog te ontvangen steunsubsidies	145.164	24.031
Nog te ontvangen tegemoetkoming loondomein (Wtl)	14.078	16.152
	<u>300.959</u>	<u>203.247</u>
Totaal	<u><u>581.779</u></u>	<u><u>432.257</u></u>

Toelichting**Vorderingen overige verbonden maatschappijen**

Over de rekening-courant wordt 2% rente berekend mits het saldo groter dan € 17.500 bedraagt.

Verrekenbare tijdelijke verschillen

Er is een actieve belastinglatentie gevormd voor de eliminatie van winstmarge op de doorbelastingen tussen de dochtermaatschappijen LCS Workforce B.V. en Cobrowser.net B.V.

LIQUIDE MIDDELEN

	<u>31 dec 2021</u>	<u>31 dec 2020</u>
	€	€
Banktegoeden		
Rabobank	1.139.110	1.324.086
Deutsche Bank	29.270	24.002
Totaal	<u><u>1.168.380</u></u>	<u><u>1.348.088</u></u>

Toelichting

De vennootschap beschikt over een kredietfaciliteit ultimo 2021 van € 250.000. Voor de zekerheden en overige kredietvoorwaarden wordt verwezen naar de toelichting verderop in het rapport.

LANGLOPENDE SCHULDEN

	<u>31 dec 2021</u>	<u>31 dec 2020</u>
	€	€
Financiële leasing verplichtingen		
Leaseverplichting DLL	-	42.931
Overige schulden		
Obligatielening NPEX	2.155.000	1.295.000
Overige schulden	-	150.000
	<u>2.155.000</u>	<u>1.445.000</u>
Totaal	<u><u>2.155.000</u></u>	<u><u>1.487.931</u></u>

Toelichting**Leaseverplichting DLL**

Dit betreft een leaseverplichting van € 96.065 met een looptijd van 5 jaar. Het rentepercentage bedraagt 0,39%. Aflossing vindt plaats in maandelijks gelijkblijvende annuïteiten van € 1.064,48 per maand en een slottermijn van € 33.471. Het deel dat binnen 1 jaar wordt afgelost, is gepresenteerd onder kortlopende schulden. In het boekjaar is de leaseverplichting volledig afgelost.

Obligatielening NPEX

Gedurende 2020 zijn er 4 tranches uitgegeven van in totaal 1295 obligaties tegen een waarde van € 1.000 per stuk. Daarnaast is er op 11 en 12 januari 2021 een vijfde tranche uitgegeven van in totaal 860 obligaties tegen een waarde van € 1.000 per stuk. Over de uitgegeven obligaties is een couponrente en bijkomende kosten verschuldigd. De verwachte looptijd van de obligatielening is tot en met 2025.

<i>Langlopende schuld</i>	<i>Tussen 1 en 5</i>	
	<i>jaar</i>	<i>Rente %</i>
Obligatielening NPEX	2.155.000	8,50

KORTLOPENDE SCHULDEN

	<u>31 dec 2021</u>	<u>31 dec 2020</u>
	€	€
Financiële lease verplichtingen (kortlopend)	-	12.579
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	47.564	15.487
Groepsmaatschappijen		
Rekening-courant Afedix B.V.	-	17.782
	<u>-</u>	<u>17.782</u>
Belastingen en premies sociale verzekeringen		
Vennootschapsbelastingenschulden	-	16.259
Omzetbelastingenschulden	206.606	206.242
Loonheffing- en premieschulden	367.986	381.367
	<u>574.592</u>	<u>603.868</u>

	31 dec 2021	31 dec 2020
	€	€
Overige schulden		
Reservering vakantiegeld	38.182	42.436
Reservering vakantiedagen	36.805	38.063
Overige	5.700	5.700
	<u>80.687</u>	<u>86.199</u>
Overlopende passiva		
Nog te ontvangen facturen	53.647	-
Vooruitgefactureerde omzet	75.828	11.521
Nog te betalen kosten	49.388	92.400
	<u>178.863</u>	<u>103.921</u>
Totaal	<u>881.706</u>	<u>839.836</u>

Toelichting**Schulden groepsmaatschappijen**

Over de rekening-courant wordt 2% rente berekend mits het saldo groter dan € 17.500 bedraagt.

Bijzonder uitstel van betalingen belastingen

In verband met het Covid-19 virus heeft de vennootschap gebruik gemaakt van een bijzonder uitstel van betaling van de belastingen voor een bedrag van € 535.346 (2020: € 457.592).

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN VERPLICHTINGEN**Vermelding aansprakelijkheidsstelling****Rekening-courant financiering Rabobank**

Er is een financiering verkregen ad € 500.000 van de Rabobank in de vorm een krediet. Als zekerheid is een pandrecht en een borgtocht gesteld.

Pandrechten

Een pandrecht op:

- alle huidige en toekomstige inventaris van Afedix B.V., CoBrowser.net B.V. en LiveChat Service B.V.;
- alle huidige en toekomstige rechten/vorderingen van Afedix B.V., CoBrowser.net B.V. en LiveChat Service B.V. met alle rechten en zekerheden die samenhangen met deze rechten/vorderingen, waaronder ook alle rechten uit verzekeringsovereenkomsten.

Borgtocht

Een borgtocht voor een bedrag van € 25.000 door De heer N. Blom.

Betalingen ter verkrijging van (gebruiks)rechten**Huurverplichting**

Een huurverplichting voor het pand gelegen aan de Westblaak 177 te Rotterdam. Deze huurverplichting heeft een looptijd tot en met 1 maart 2022 en heeft een opzegtermijn van 1 jaar. De vennootschap heeft reeds de huurovereenkomst opgezegd. De huurverplichting bedraagt circa € 108.705 (exclusief omzetbelasting en servicekosten) per jaar.

8 TOELICHTING OP WINST- EN VERLIESREKENING**OMZET EN BRUTOMARGE**

	2021	2020
	€	€
Netto-omzet	1.752.207	2.276.961
Overige bedrijfsopbrengsten	101.313	20.911
Som der bedrijfsopbrengsten	1.853.520	2.297.872
Kostprijs van de omzet	133.177	173.130
Brutomarge (brutobedrijfsresultaat)	1.720.343	2.124.742

PERSONEELSKOSTEN

	2021	2020
	€	€
Lonen en salarissen		
Brutolonen en salarissen	983.218	1.221.369
Inhuur derden /uitzendkrachten	28.461	74.250
Mutatie reservering vakantiegeld	71.394	93.503
Managementvergoeding	84.000	85.000
Stagevergoedingen	-	1.300
Ontvangen ziekengeld	-22.174	-12.051
Uitkering NOW-regeling	-393.356	-300.099
	751.543	1.163.272
Sociale lasten	205.598	269.597
Andere personeelskosten		
Kantinekosten	3.686	7.055
Ziekengeldverzekering	12.002	20.426
Studie- en opleidingskosten	-	1.300
Reiskostenvergoedingen	13.367	12.737
Overige	-	2.092
	29.055	43.610
Totaal	986.196	1.476.479

Tegemoetkoming NOW-regeling

De vennootschap heeft gebruik gemaakt van de NOW-regelingen afgelopen boekjaar.

AFSCHRIJVINGEN EN WAARDEVERMINDERINGEN

	2021	2020
	€	€
Afschrijving op immateriële vaste activa	131.953	61.143
Afschrijving op materiële vaste activa	29.908	35.951
Boekresultaat op materiële vaste activa	-10.792	3.200
Totaal	151.069	100.294

OVERIGE BEDRIJFSKOSTEN

	2021	2020
	€	€
Huisvestingskosten		
Huurkosten	168.356	145.097
Servicekosten	35.543	25.159
Gemeentelijke lasten	3.052	3.576
Schoonmaakkosten	2.452	3.869
Kleine aanschaffingen	-	-165
	<hr/> 209.403	<hr/> 177.536
Verkoopkosten		
Representatiekosten	4.796	14.376
Reclame- en advertentiekosten	15.398	40.380
Relatiegeschenken	247	550
Beurskosten	-	18.553
Reis- en verblijfskosten	1.299	4.878
Voorziening dubieuze debiteuren	-3.593	-
Afboeken oninbare debiteuren	2.798	-
Overige verkoopkosten	1.364	-6.318
	<hr/> 22.309	<hr/> 72.419
Auto- en transportkosten		
Leasekosten	27.863	34.707
Onderhoud/repairatie auto's	2.019	3.169
Verkeersboetes	373	991
Autoverzekeringen	1.904	2.280
Motorrijtuigenbelasting	127	617
BTW privé gebruik auto's	3.982	7.074
Overige autokosten	699	2.342
	<hr/> 36.967	<hr/> 51.180
Kantoorkosten		
Telefoonkosten	2.006	3.344
Kantoorbenodigdheden	3.373	7.361
Portokosten	72	95
Automatiseringskosten	49.077	24.469
Communicatiekosten	-	436
Contributies en abonnementen	4.264	13.092
	<hr/> 58.792	<hr/> 48.797
Algemene kosten		
Accountantskosten	33.076	34.048
Advieskosten	5.134	5.775
Juridische kosten	667	13.642
Software licenties	10.563	10.382
Verzekeringen	12.909	12.913
Boetes belastingdienst	275	-
Rente- en bankkosten	16.442	9.207
Overige algemene kosten	17.592	12.028
	<hr/> 96.658	<hr/> 97.995

	2021	2020
	€	€
Totaal	<u>424.129</u>	<u>447.927</u>

FINANCIËLE BATEN EN LASTEN

	2021	2020
	€	€
Rentebaten groepsmaatschappijen	820	810
Rentelasten deelnemingen en aandeelhouders	-	-358
Rentelasten banken	-1.599	-1.225
Rentelasten andere partijen	-205.536	-81.468
Financiële baten en lasten (saldo)	<u>-206.315</u>	<u>-82.241</u>

BELASTINGEN

	2021	2020
	€	€
Latente vennootschapsbelasting	-6.538	-
Vennootschapsbelasting huidig boekjaar	21.908	24.481
Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	<u>15.370</u>	<u>24.481</u>

9 OVERIGE TOELICHTINGEN

WERKNEMERS

Het gemiddeld aantal werknemers, berekend op fulltime basis, bedroeg:

<i>Gemiddeld aantal werknemers over periode</i>	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	fte	fte
Werkzaam binnen Nederland	30,7	34,9

JAARREKENING 2021

10 BALANS PER 31 DECEMBER 2021**ACTIVA***(na voorstel resultaatbestemming)*

	<u>€</u>	<u>31 dec 2021</u>	<u>€</u>	<u>31 dec 2020</u>	<u>€</u>
Vaste activa					
Immateriële vaste activa					
Goodwill	242.162		277.291		
		242.162		277.291	
Financiële vaste activa					
Deelnemingen in groeps- maatschappijen	939.432		715.428		
Vorderingen op groepsmaatschappijen	1.106.000		339.000		
		2.045.432		1.054.428	
Vlottende activa					
Vorderingen					
Handelsdebiteuren	-		3.630		
Groepsmaatschappijen	93.022		-		
Belastingvorderingen	15.373		9.629		
Overige vorderingen	29.628		2.112		
Overlopende activa	46.773		41.622		
		184.796		56.993	
Liquide middelen		675.126		875.073	
Totaal		<u>3.147.516</u>		<u>2.263.785</u>	

PASSIVA*(na voorstel resultaatbestemming)*

	<u>€</u>	<u>31 dec 2021</u>	<u>€</u>	<u>31 dec 2020</u>
	€	€	€	€
Eigen vermogen				
Aandelenkapitaal	105		105	
Agio	19.995		19.995	
Overige reserves	486.891		450.706	
		<u>506.991</u>		<u>470.806</u>
Langlopende schulden				
Overige schulden	2.155.000		1.445.000	
		<u>2.155.000</u>		<u>1.445.000</u>
Kortlopende schulden				
Groepsmaatschappijen	483.025		327.697	
Deelnemingen en aandeelhouders	-		17.782	
Overlopende passiva	2.500		2.500	
		<u>485.525</u>		<u>347.979</u>
Totaal		<u><u>3.147.516</u></u>		<u><u>2.263.785</u></u>

11 WINST- EN VERLIESREKENING OVER 2021

	€	2021 €	€	2020 €
Netto-omzet	12.000		3.000	
Brutomarge		12.000		3.000
Afschrijvingen en waardeverminderingen	39.549		37.707	
Overige bedrijfskosten	5.357		1.577	
Som der kosten		44.906		39.284
Bedrijfsresultaat		-32.906		-36.284
Financiële baten en lasten		-154.913		-72.106
Resultaat voor belastingen		-187.819		-108.390
Aandeel in resultaat deelnemingen		224.004		161.064
Resultaat na belastingen		36.185		52.674

12 ALGEMENE TOELICHTING

Naam rechtspersoon	LCS Group B.V.
Rechtsvorm	Besloten vennootschap
Zetel rechtspersoon	Bodegraven
Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel	60905816
Basisgrondslagen	Commercieel

Belangrijkste activiteiten

De activiteiten van LCS Group B.V., statutair gevestigd te Bodegraven bestaan voornamelijk uit holdingactiviteiten.

Locatie feitelijke activiteiten

De onderneming verricht haar activiteiten vanuit de locatie in Rotterdam.

Groepsverhoudingen

LCS Group B.V. vormt samen met Livechat Service B.V., Livechat Service GmbH, LCS International B.V., Knowler B.V., LCS Workforce B.V. en CoBrowser.net B.V. een groep.

Vrijstelling van consolidatie

De vennootschap maakt gebruik van de consolidatievrijstelling zoals bedoeld in artikel 407 lid 2a Titel 9 BW 2.

Schattingen

Bij het opstellen van de jaarrekening dient de ondernemingsleiding, overeenkomstig algemeen geldende grondslagen, bepaalde schattingen en veronderstellingen te doen die medebepalend zijn voor de opgenomen bedragen. De feitelijke resultaten kunnen van deze schattingen afwijken.

13 GRONDSLAGEN VOOR FINANCIËLE VERSLAGGEVING

ALGEMEEN

Algemene grondslagen

De jaarrekening is opgesteld op basis van de Richtlijnen Jaarverslaggeving en de bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW.

Algemene grondslagen voor waardering activa en passiva

De algemene grondslag voor de waardering van de activa en passiva is de verkrijgings- of vervaardigingsprijs. Voor zover niet anders vermeld, worden activa en passiva opgenomen voor de nominale waarde.

Algemene grondslagen bepaling resultaat

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de netto-omzet en alle hiermee verbonden, aan het verslagjaar toe te rekenen kosten. De kosten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderingsgrondslagen.

Winsten worden verantwoord in het jaar waarin de omzet is gerealiseerd. Verliezen worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn.

De overige baten en lasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarop deze betrekking hebben.

GRONDSLAGEN VOOR WAARDERING ACTIVA

Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa worden gewaardeerd op aanschafwaarde, verminderd met lineair berekende afschrijvingen, gebaseerd op de verwachte economische levensduur.

In het jaar van investeren wordt naar tijdsgelang afgeschreven.

Financiële vaste activa

De deelnemingen waarin invloed van betekenis op het zakelijk en financiële beleid wordt uitgeoefend, worden gewaardeerd op nettovermogenswaarde. Deze is berekend door de activa, voorzieningen en schulden te waarderen en het resultaat te berekenen op basis van de voor de moedermaatschappij geldende waarderingsgrondslagen. Voor ingehouden winsten van tegen nettovermogenswaarde gewaardeerde deelnemingen, waarover de vennootschap niet vrij kan beschikken, wordt een wettelijke reserve gevormd.

Deelnemingen met een negatieve nettovermogenswaarde worden op nihil gewaardeerd. Wanneer de vennootschap geheel of ten dele instaat voor schulden van de desbetreffende deelneming, wordt een voorziening gevormd ter grootte van het aandeel in de door de deelneming geleden verliezen, dan wel voor de verwachte betalingen door de vennootschap ten behoeve van deze deelnemingen.

De vorderingen op en leningen aan deelnemingen alsmede de overige vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs, onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen.

Vorderingen

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De reële waarde en geamortiseerde kostprijs zijn gelijk aan de nominale waarde.

Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen

Liquide middelen

De liquide middelen staan, voorzover niet anders vermeld, ter vrije beschikking van de vennootschap.

GRONDSLAGEN VOOR WAARDERING PASSIVA

Langlopende schulden

Onder de langlopende schulden worden schulden opgenomen met een resterende looptijd van meer dan één jaar. De op korte termijn (binnen één jaar) verschuldigde aflossingen worden opgenomen onder de kortlopende schulden.

Kortlopende schulden

De kortlopende schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs, welke gelijk geacht te worden zijn aan de nominale waarde. De kortlopende schulden hebben een verwachte looptijd van maximaal één jaar.

GRONDSLAGEN VOOR BEPALING RESULTAAT

Netto-omzet

De netto-omzet betreft de opbrengst voor de aan afnemers (derden) geleverde goederen en diensten onder aftrek van toegestane kortingen en de over de omzet geheven belastingen.

Opbrengsten voortvloeiend uit de verkoop van goederen worden verantwoord op het moment dat alle belangrijke rechten op economische voordelen alsmede alle belangrijke risico's zijn overgegaan op de koper.

Opbrengsten van diensten worden opgenomen naar rato van de mate waarin de diensten zijn verricht.

Afschrijvingen en waardeverminderingen

De afschrijving op overige vaste activa wordt berekend op basis van de verkrijgings- of vervaardigingsprijs. Afschrijvingen vinden plaats volgens de lineaire methode op basis van de geschatte economische levensduur.

Boekwinsten en -verliezen bij verkoop van materiële vaste activa zijn begrepen onder de afschrijvingen. Boekwinsten en -verliezen bij realisatie van niet aan de bedrijfsuitoefening dienstbare activa worden onder de buitengewone baten en lasten verantwoord.

Rentebaten en soortgelijke opbrengsten

De financiële baten betreffen van derden en groepsmaatschappijen ontvangen (te ontvangen) interest.

Rentelasten en soortgelijke kosten

De financiële lasten betreffen van derden en groepsmaatschappijen betaalde (te betalen) interest.

Aandeel in resultaat deelnemingen

Als resultaat van deelnemingen waarin invloed van betekenis wordt uitgeoefend op het zakelijke en financiële beleid, wordt opgenomen het aan de vennootschap toekomende aandeel in het resultaat van deze deelnemingen. Dit resultaat wordt bepaald op basis van de bij LCS Group B.V. geldende grondslagen voor waardering en resultaatbepaling.

Bij deelnemingen waarin geen invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend, wordt het dividend als resultaat aangemerkt. Verwerking hiervan vindt plaats onder de financiële baten en lasten.

14 TOELICHTING OP BALANS**IMMATERIËLE VASTE ACTIVA**

	31 dec 2021	31 dec 2020
	€	€
Goodwill	242.162	277.291
Totaal	<u>242.162</u>	<u>277.291</u>

Een overzicht van de immateriële vaste activa is onderstaand opgenomen:

	<u>Goodwill</u>
	€
Boekwaarde 1 januari 2021	
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	351.290
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-73.999
	<u>277.291</u>
Mutaties 2021	
Afschrijvingen	-35.129
	<u>-35.129</u>
Boekwaarde 31 december 2021	
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	351.290
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-109.128
	<u>242.162</u>
Afschrijvingspercentage	10,0

FINANCIËLE VASTE ACTIVA

	31 dec 2021	31 dec 2020
	€	€
Deelnemingen in groepsmaatschappijen		
Deelneming LiveChat Service B.V.	433.220	303.504
Deelneming CoBrowser.net B.V.	238.805	284.344
Deelneming LiveChat Service GmbH	1	1
Deelneming LCS International B.V.	205.362	109.893
Deelneming LCS Workforce B.V.	56.786	17.685
Deelneming Knowler B.V.	5.258	1
	<u>939.432</u>	<u>715.428</u>
Vorderingen op groepsmaatschappijen		
Gebruikerslening CoBrowser.net B.V.	1.106.000	339.000
Totaal	<u>2.045.432</u>	<u>1.054.428</u>

Overzicht van deelnemingen

De belangen van de vennootschap in andere maatschappijen zijn als volgt verdeeld:

Naam rechtspersoon	Vestigingsplaats	% kapitaal	Eigen	
			vermogen	Resultaat
LiveChat Service BV	Bodegraven	100,00	433.220	129.716
CoBrowser.net BV	Groningen	100,00	238.805	-45.539
LCS International BV	Bodegraven	100,00	205.362	95.469
LiveChat Service GmbH	Berlijn	100,00	-168.100	-59.756
LCS Workforce B.V.	Rotterdam	100,00	56.786	39.101
Knowler B.V.	Rotterdam	100,00	5.258	5.339

Toelichting**Gebruikerslening LCS Group B.V.**

Dit betreft een gebruikerslening met een krediet tot maximaal € 2.000.000. Het rentepercentage bedraagt 8,5% per jaar en dient maandelijks achteraf te worden voldaan voor de 15e van de opvolgende maand. De looptijd is voor onbepaalde tijd en kan door iedere partij worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Er zijn geen aflossingsverplichtingen afgesproken.

VORDERINGEN

	31 dec 2021	31 dec 2020
	€	€
Vorderingen op handelsdebiteuren	-	3.630
Groepsmaatschappijen		
Rekening-courant Vastgoedvergelijker B.V.	82.820	-
Rekening-courant LCS Development B.V.	500	-
Rekening-courant Afedix B.V.	9.702	-
	<u>93.022</u>	<u>-</u>
Belastingvorderingen		
Omzetbelasting	15.373	9.629
Overige vorderingen		
Nog te ontvangen gebruiksrente	29.628	2.112
Overlopende activa		
Advieskosten obligatielening NPEX	37.202	41.622
Vooruitbetaalde kosten	8.571	-
Nog te factureren omzet	1.000	-
	<u>46.773</u>	<u>41.622</u>
Totaal	<u><u>184.796</u></u>	<u><u>56.993</u></u>

Toelichting**Vorderingen groepsmaatschappijen**

Over de rekening-courant wordt 2% rente berekend mits het saldo groter dan € 17.500 bedraagt.

LIQUIDE MIDDELEN

	31 dec 2021	31 dec 2020
	€	€
Banktegoeden	675.126	875.073
Totaal	<u><u>675.126</u></u>	<u><u>875.073</u></u>

EIGEN VERMOGEN

	<u>31 dec 2021</u>	<u>31 dec 2020</u>
	€	€
Aandelenkapitaal	105	105
Agio	19.995	19.995
Overige reserves	486.891	450.706
Totaal	<u><u>506.991</u></u>	<u><u>470.806</u></u>

Onderstaand overzicht geeft het verloop van het eigen vermogen gedurende het boekjaar weer:

	<u>Aandelen- kapitaal</u>	<u>Agio</u>	<u>Overige reserves</u>	<u>Totaal</u>
	€	€	€	€
Stand 1 januari 2021	105	19.995	450.706	470.806
Mutaties 2021				
Resultaat boekjaar	-	-	36.185	36.185
	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>36.185</u>	<u>36.185</u>
Stand 31 december 2021	<u><u>105</u></u>	<u><u>19.995</u></u>	<u><u>486.891</u></u>	<u><u>506.991</u></u>

Aandelenkapitaal

In 2019 zijn 472 aandelen uitgegeven. Het geplaatst kapitaal van LCS Group B.V. bedraagt € 104,72. Dit betreft 10.472 gewone aandelen van nominaal € 0,01.

LANGLOPENDE SCHULDEN

	<u>31 dec 2021</u>	<u>31 dec 2020</u>
	€	€
Overige schulden		
Obligatielening NPEX	2.155.000	1.295.000
Overige schulden	-	150.000
Totaal	<u><u>2.155.000</u></u>	<u><u>1.445.000</u></u>

Toelichting**Obligatielening NPEX**

Gedurende 2020 zijn er 4 tranches uitgegeven van in totaal 1295 obligaties tegen een waarde van € 1.000 per stuk. Daarnaast is er op 11 en 12 januari 2021 een vijfde tranche uitgegeven van in totaal 860 obligaties tegen een waarde van € 1.000 per stuk. Over de uitgegeven obligaties is een couponrente en bijkomende kosten verschuldigd. De verwachte looptijd van de obligatielening is tot en met 2025.

<i>Langlopende schuld</i>	<i>Tussen 1 en 5</i>	
Obligatielening NPEX	<i>jaar</i>	<i>Rente %</i>
	2.155.000	8,50

KORTLOPENDE SCHULDEN

	<u>31 dec 2021</u>	<u>31 dec 2020</u>
	€	€
Groepsmaatschappijen		
Rekening-courant LiveChat Service B.V.	447.915	265.791
Rekening-courant CoBrowser.net B.V.	34.810	61.606
Rekening-courant LCS International B.V.	100	100
Rekening-courant LCS Workforce B.V.	100	100
Rekening-courant Knowler B.V.	100	100
	<u>483.025</u>	<u>327.697</u>
Deelnemingen en aandeelhouders		
Rekening-courant Afedix B.V.	-	17.782
Overlopende passiva		
Nog te betalen kosten	2.500	2.500
Totaal	<u>485.525</u>	<u>347.979</u>

Toelichting**Rekening-courantverhoudingen**

Over de rekening-courant wordt 2% rente berekend mits het saldo groter dan € 17.500 bedraagt.

15 TOELICHTING OP WINST- EN VERLIESREKENING**OMZET EN BRUTOMARGE**

	2021	2020
	€	€
Netto-omzet	12.000	3.000
Som der bedrijfsopbrengsten	12.000	3.000
Brutomarge (brutobedrijfsresultaat)	12.000	3.000

Netto-omzet

De mutatie van de netto-omzet van LCS Group B.V. over 2021 ten opzichte van het vorige jaar bedraagt 300%.

AFSCHRIJVINGEN EN WAARDEVERMINDERINGEN

	2021	2020
	€	€
Afschrijving op immateriële vaste activa	39.549	37.707
Totaal	39.549	37.707

OVERIGE BEDRIJFSKOSTEN

	2021	2020
	€	€
Algemene kosten		
Advieskosten	-	1.500
Verzekeringen	343	-
Rente- en bankkosten	5.014	77
Totaal	5.357	1.577

FINANCIËLE BATEN EN LASTEN

	2021	2020
	€	€
Rentebaten groepsmaatschappijen	820	-
Rentebaten deelnemingen en aandeelhouders		
Gebruiksrente investeringsregeling CoBrowser.net B.V.	57.478	5.564
Rentelasten deelnemingen en aandeelhouders		
Rente rekening-courant CoBrowser.net B.V.	-955	-1.208
Rente rekening-courant LiveChat Service B.V.	-6.889	-3.641
Rente rekening-courant Afedix B.V.	-	-358
	-7.844	-5.207

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	€	€
Rentelasten andere partijen		
Kosten en rente obligatielening NPEX	-205.367	-72.463
Financiële baten en lasten (saldo)	<u>-154.913</u>	<u>-72.106</u>

AANDEEL IN RESULTAAT DEELNEMINGEN

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	€	€
Aandeel in resultaat groepsmaatschappijen		
Resultaat LiveChat Service B.V.	129.716	-81.788
Resultaat CoBrowser.net B.V.	-45.539	157.646
Resultaat LCS International B.V.	95.469	109.892
Resultaat LiveChat Service GmbH	-	-42.172
Resultaat LCS Workforce B.V.	39.101	17.585
Resultaat Knowler B.V.	5.257	-99
Totaal	<u>224.004</u>	<u>161.064</u>

16 OVERIGE TOELICHTINGEN

RESULTAATBESTEMMING

Voorstel resultaatbestemming

Tijdens de Algemene Vergadering waarop de jaarrekening zal worden vastgesteld, zal worden voorgesteld het resultaat na belastingen 2021 toe te voegen aan de overige reserves.

Het vorenstaande is reeds verwerkt in de jaarrekening 2021 van de vennootschap.

ONDERTEKENING

Bodegraven, 21 april 2022

<i>Naam</i>	<i>Functie</i>	<i>Rechtspersoon</i>	<i>Handtekening</i>
N. Blom	Bestuurder	LCS Development B.V.	