



**ACTIVAA**  
voor ondernemers met ambitie!

**LCS Group B.V.**

**te Bodegraven**

**Rapport inzake de geconsolideerde  
jaarrekening 2023**



## **INHOUDSOPGAVE**

<b>RAPPORT INZAKE DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING 2023</b>	<b>1</b>
<b>ACCOUNTANTSRAPPORT</b>	<b>3</b>
1 Samenstellingsverklaring van de accountant	4
2 Algemeen	5
<b>JAARREKENING</b>	<b>6</b>
3 Balans per 31 december 2023	7
4 Winst- en verliesrekening over 2023	9
5 Algemene toelichting	10
6 Grondslagen voor financiële verslaggeving	11
7 Toelichting op balans	14
8 Toelichting op winst- en verliesrekening	21
9 Overige toelichtingen	24
<b>JAARREKENING 2023</b>	<b>25</b>
10 Balans per 31 december 2023	26
11 Winst- en verliesrekening over 2023	28
12 Algemene toelichting	29
13 Grondslagen voor financiële verslaggeving	30
14 Toelichting op balans	33
15 Toelichting op winst- en verliesrekening	38
16 Overige toelichtingen	40

## **ACCOUNTANTSRAPPORT**

Aan de directie van  
LCS Group B.V.  
Botersloot 9  
3011 HE Rotterdam

IJsselstein, 17 mei 2024

Geachte directie,

## **1 SAMENSTELLINGSVERKLARING VAN DE ACCOUNTANT**

De jaarrekening van LCS Group B.V. te Bodegraven is door ons samengesteld op basis van de van u gekregen informatie. De jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2023 en de winst-en-verliesrekening over 2023 met de daarbij horende toelichting. In deze toelichting is onder andere een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving opgenomen.

Deze samenstellingsopdracht is door ons uitgevoerd volgens Nederlands recht, waaronder de voor accountants geldende Standaard 4410, "Samenstellingsopdrachten". Op grond van deze standaard wordt van ons verwacht dat wij u ondersteunen bij het opstellen en presenteren van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek (BW). Wij hebben daarbij onze deskundigheid op het gebied van administratieve verwerking en financiële verslaggeving toegepast.

Bij een samenstellingsopdracht bent u er verantwoordelijk voor dat de informatie klopt en dat u ons alle relevante informatie aanlevert.

Wij hebben onze werkzaamheden, in overeenstemming met de daarvoor geldende regelgeving, dan ook uitgevoerd vanuit de veronderstelling dat u aan deze verantwoordelijkheid heeft voldaan. Als slotstuk van onze werkzaamheden zijn wij door het lezen van de jaarrekening globaal nagegaan dat het beeld van de jaarrekening overeenkwam met onze kennis van LCS Group B.V. Wij hebben geen controle- of beoordelingswerkzaamheden uitgevoerd die ons in staat stellen om een oordeel te geven of een conclusie te trekken met betrekking tot de getrouwheid van de jaarrekening.

Bij het uitvoeren van deze opdracht hebben wij ons gehouden aan de voor ons geldende relevante ethische voorschriften in de Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants (VGBA). U en andere gebruikers van deze jaarrekening mogen dan ook ervan uitgaan dat wij de opdracht professioneel, vakbekwaam en zorgvuldig, integer en objectief hebben uitgevoerd en dat wij vertrouwelijk omgaan met de door u verstrekte gegevens.

Voor een nadere toelichting op aard en reikwijdte van een samenstellingsopdracht en de VGBA verwijzen wij u naar [www.nba.nl/uitleg-samenstellingsverklaring](http://www.nba.nl/uitleg-samenstellingsverklaring).

IJsselstein, 17 mei 2024

## 2 ALGEMEEN

### **Oprichting vennootschap**

De vennootschap is per 23 juni 2014 opgericht.

### **Kamer van Koophandel**

LCS Group B.V. is ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 60905816.

### **Activiteiten**

De vennootschap houdt bezig met holdingactiviteiten.

### **Bestuur**

De vennootschap wordt bestuurd door N. Blom namens LCS Development B.V.

### **Boekhoudfraude**

In 2023 is een boekhoudfraude binnen de groep ontdekt, waarbij oneigenlijke overboekingen gedaan zijn naar een voormalig personeelslid. De oneigenlijke boekingen zijn verwerkt in de jaarrekening als vordering, waarna deze in zijn geheel is voorzien. Tevens is een voorziening gevormd voor onttrokken bedragen in 2023. De vennootschap heeft inmiddels maatregelen getroffen, zodat dergelijke fraude niet meer kan voorkomen.

### **Verkoop aandelen**

Op 3 augustus 2023 is 24% van de aandelen verkocht aan Holland Capital Venture and Growth Fund IV Coöperatief U.A. Er zijn hiervoor 3.307 aandelen B uitgegeven tegen € 0,01.

### **Resultaatbestemming vorig boekjaar**

Ingevolge het besluit van de Algemene Vergadering is, overeenkomstig het in de jaarrekening 2022 opgenomen voorstel resultaatbestemming, het resultaat na belastingen 2022 toegevoegd aan de overige reserves.

## **JAARREKENING**

**3 BALANS PER 31 DECEMBER 2023****ACTIVA***(na voorstel resultaatbestemming)*

	€	31 dec 2023 €	€	31 dec 2022 €
<b>Vaste activa</b>				
Immateriële vaste activa		2.425.906		2.251.762
<b>Materiële vaste activa</b>				
Andere vaste bedrijfsmiddelen	26.372		36.323	
		26.372		36.323
<b>Financiële vaste activa</b>				
Overige vorderingen (langlopend)	15.771		16.546	
		15.771		16.546
<b>Vlottende activa</b>				
<b>Vorderingen</b>				
Handelsdebiteuren	132.907		170.326	
Overige verbonden maatschappijen	11.805		38.880	
Latente belastingvorderingen	227.373		88.814	
Belastingvorderingen	48.677		47.253	
Overige vorderingen	-		3.507	
Overlopende activa	197.602		334.319	
		618.364		683.099
Liquide middelen		1.950.452		30.174
<b>Totaal</b>		<b>5.036.865</b>		<b>3.017.904</b>

**PASSIVA***(na voorstel resultaatbestemming)*

	<u>€</u>	<u>31 dec 2023</u>	<u>€</u>	<u>31 dec 2022</u>
	€	€	€	€
<b>Groepsvermogen</b>				
Eigen vermogen rechtspersoon	2.117.615		-202.828	
		2.117.615		-202.828
Voorzieningen		-		38.249
<b>Langlopende schulden</b>				
Belastingen en premies sociale verzekeringen	314.973		460.027	
Overige schulden	2.155.000		2.155.000	
		2.469.973		2.615.027
<b>Kortlopende schulden</b>				
Schulden aan banken	2.211		105.106	
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	60.996		32.354	
Belastingen en premies sociale verzekeringen	209.013		224.356	
Overige schulden	126.985		149.796	
Overlopende passiva	50.072		55.844	
		449.277		567.456
<b>Totaal</b>		<u>5.036.865</u>		<u>3.017.904</u>



**4 WINST- EN VERLIESREKENING OVER 2023**

	€	2023 €	€	2022 €
Netto-omzet	1.768.656		1.695.365	
Overige bedrijfsopbrengsten	-		66.360	
Kostprijs van de omzet	-38.488		-57.987	
<b>Brutomarge</b>		1.730.168		1.703.738
<b>Personeelskosten</b>				
Lonen en salarissen	1.012.549		992.544	
Sociale lasten	169.350		178.355	
Pensioenlasten	32.702		9.429	
Andere personeelskosten	63.342		29.145	
Afschrijvingen en waardeverminderingen	313.761		244.310	
<b>Overige bedrijfskosten</b>				
Huisvestingskosten	66.588		98.580	
Verkoopkosten	99.582		54.313	
Auto- en transportkosten	37.450		41.428	
Kantoorkosten	41.931		91.191	
Algemene kosten	390.057		344.141	
<b>Som der kosten</b>		2.227.312		2.083.436
<b>Bedrijfsresultaat</b>		-497.144		-379.698
Financiële baten en lasten		-179.845		-191.632
<b>Resultaat voor belastingen</b>		-676.989		-571.330
Belastingen		135.453		76.863
<b>Nettoresultaat na belasting</b>		-541.536		-494.467

## 5 ALGEMENE TOELICHTING

Naam rechtspersoon	LCS Group B.V.
Rechtsvorm	Besloten vennootschap
Zetel rechtspersoon	Bodegraven
Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel	60905816
Basisgrondslagen	Commercieel

### Belangrijkste activiteiten

De vennootschap houdt bezig met de exploitatie van een internet-onderneming op het gebied van leadgeneratie, search engine en advertisement en het verlenen van diensten en verstrekken van adviezen op het gebied van live chat support, backoffice werkzaamheden en online en offline sales.

### Locatie feitelijke activiteiten

De onderneming verricht haar activiteiten vanuit de locatie in Rotterdam.

### Grondslag consolidatie

In de geconsolideerde jaarrekening van LCS Group B.V. zijn de financiële gegevens verwerkt van de tot de groep behorende maatschappijen en andere rechtspersonen waarop een overheersende zeggenschap kan worden uitgeoefend of waarover de centrale leiding wordt gevoerd. De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld met toepassing van de grondslagen voor de waardering en de resultaatbepaling van LCS Group B.V.

De financiële gegevens van de groepsmaatschappijen en de andere in de consolidatie betrokken rechtspersonen en vennootschappen zijn volledig in de geconsolideerde jaarrekening opgenomen onder eliminatie van de onderlinge verhoudingen en transacties. Belangen van derden in het vermogen en in het resultaat van groepsmaatschappijen zijn afzonderlijk in de geconsolideerde jaarrekening tot uitdrukking gebracht.

### Overzicht geconsolideerde belangen

<i>Naam rechtspersoon</i>	<i>Vestigingsplaats</i>	<i>% kapitaal</i>
LCS Group B.V.	Bodegraven	100,0
Conversation24 B.V.	Rotterdam	100,0
LiveChat Service GmbH	Berlijn	100,0
LCS Workforce B.V.	Rotterdam	100,0

### Schattingen

Bij het opstellen van de jaarrekening dient de ondernemingsleiding, overeenkomstig algemeen geldende grondslagen, bepaalde schattingen en veronderstellingen te doen die medebepalend zijn voor de opgenomen bedragen. De feitelijke resultaten kunnen van deze schattingen afwijken.

## **6 GRONDSLAGEN VOOR FINANCIËLE VERSLAGGEVING**

### **ALGEMEEN**

#### **Algemene grondslagen**

De jaarrekening is opgesteld op basis van de Richtlijnen Jaarverslaggeving en de bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW.

#### **Algemene grondslagen voor waardering activa en passiva**

De algemene grondslag voor de waardering van de activa en passiva is de verkrijgings- of vervaardigingsprijs. Voor zover niet anders vermeld, worden activa en passiva opgenomen voor de nominale waarde.

#### **Algemene grondslagen bepaling resultaat**

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de netto-omzet en alle hiermee verbonden, aan het verslagjaar toe te rekenen kosten. De kosten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderingsgrondslagen.

Winsten worden verantwoord in het jaar waarin de omzet is gerealiseerd. Verliezen worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn.

De overige baten en lasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarop deze betrekking hebben.

## **GRONDSLAGEN VOOR WAARDERING ACTIVA**

### **Immateriële vaste activa**

De immateriële vaste activa worden gewaardeerd op aanschafwaarde, verminderd met lineair berekende afschrijvingen, gebaseerd op de verwachte economische levensduur.

In het jaar van investeren wordt naar tijdsgelang afgeschreven.

### **Materiële vaste activa**

De materiële vaste activa worden gewaardeerd op aanschafwaarde, verminderd met lineair berekende afschrijvingen, gebaseerd op de verwachte economische levensduur.

In het jaar van investeren wordt naar tijdsgelang afgeschreven.

De materiële vaste activa waarvan de vennootschap, krachtens een financiële leaseovereenkomst de economische eigendom heeft, worden geactiveerd. De uit de financiële leaseovereenkomst voortkomende verplichting wordt als schuld verantwoord. De in de toekomstige leasetermijnen begrepen interest wordt gedurende de looptijd van de financiële leaseovereenkomst ten laste van het resultaat gebracht.

### **Vorderingen**

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De reële waarde en geamortiseerde kostprijs zijn gelijk aan de nominale waarde.

Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen

### **Liquide middelen**

De liquide middelen staan, voorzover niet anders vermeld, ter vrije beschikking van de vennootschap.

## **GRONDSLAGEN VOOR WAARDERING PASSIVA**

### **Voorzieningen**

Voorzieningen worden gewaardeerd tegen hetzij de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen en verliezen af te wikkelen, hetzij de contante waarde van die uitgaven.

### **Langlopende schulden**

Onder de langlopende schulden worden schulden opgenomen met een resterende looptijd van meer dan één jaar. De op korte termijn (binnen één jaar) verschuldigde aflossingen worden opgenomen onder de kortlopende schulden.

### **Kortlopende schulden**

De kortlopende schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs, welke gelijk geacht te worden zijn aan de nominale waarde. De kortlopende schulden hebben een verwachte looptijd van maximaal één jaar.

## **GRONDSLAGEN VOOR BEPALING RESULTAAT**

### **Netto-omzet**

De netto-omzet betreft de opbrengst voor de aan afnemers (derden) geleverde diensten onder aftrek van toegestane kortingen en de over de omzet geheven belastingen.

Opbrengsten van diensten worden opgenomen naar rato van de mate waarin de diensten zijn verricht.

### **Personeelskosten**

De kosten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

### **Afschrijvingen en waardeverminderingen**

De afschrijving op overige vaste activa wordt berekend op basis van de verkrijgings- of vervaardigingsprijs. Afschrijvingen vinden plaats volgens de lineaire methode op basis van de geschatte economische levensduur.

Boekwinsten en -verliezen bij verkoop van materiële vaste activa zijn begrepen onder de afschrijvingen. Boekwinsten en -verliezen bij realisatie van niet aan de bedrijfsuitoefening dienstbare activa worden onder de buitengewone baten en lasten verantwoord.

### **Rentebaten en soortgelijke opbrengsten**

De financiële baten betreffen van derden en groepsmaatschappijen ontvangen (te ontvangen) interest.

### **Rentelasten en soortgelijke kosten**

De financiële lasten betreffen van derden en groepsmaatschappijen betaalde (te betalen) interest.

### **Belastingen**

De vennootschapsbelasting wordt berekend over het resultaat volgens de winst- en verliesrekening tegen het geldend tarief, rekening houdend met fiscale faciliteiten en beperkingen. Bij de bepaling wordt rekening gehouden met de mutatie in de latente vennootschapsbelasting.

## 7 TOELICHTING OP BALANS

### IMMATERIËLE VASTE ACTIVA

	31 dec 2023	31 dec 2022
	€	€
Kosten van onderzoek en ontwikkeling	2.254.002	2.044.729
Goodwill	171.904	207.033
<b>Totaal</b>	<b>2.425.906</b>	<b>2.251.762</b>

Een overzicht van de immateriële vaste activa is onderstaand opgenomen:

	Kosten van onderzoek en ontwikkeling	Goodwill	Totaal
	€	€	€
<b>Boekwaarde 1 januari 2023</b>			
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	2.347.212	351.290	2.698.502
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-302.483	-144.257	-446.740
	<u>2.044.729</u>	<u>207.033</u>	<u>2.251.762</u>
<b>Mutaties 2023</b>			
Investerings	500.820	-	500.820
Afschrijvingen	-291.547	-35.129	-296.750
	<u>209.273</u>	<u>-35.129</u>	<u>174.144</u>
<b>Boekwaarde 31 december 2023</b>			
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	2.848.032	351.290	3.199.322
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-594.030	-179.386	-773.416
	<u>2.254.002</u>	<u>171.904</u>	<u>2.425.906</u>
Afschrijvingspercentage	10,0	10,0	

### Toelichting

De kosten die direct toerekenbaar zijn aan de ontwikkeling van het SaaS product zijn geactiveerd, hieronder vallen onder andere de kosten van inhuur derden en de doorbelaste loonkosten van groepsmaatschappijen.

**MATERIËLE VASTE ACTIVA**

	<u>31 dec 2023</u>	<u>31 dec 2022</u>
	€	€
Andere vaste bedrijfsmiddelen	26.372	36.323
	<u>26.372</u>	<u>36.323</u>

Een overzicht van de materiële vaste activa is onderstaand opgenomen:

	<u>Andere vaste bedrijfs- middelen</u>
	€
<b>Boekwaarde 1 januari 2023</b>	
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	135.746
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-99.423
	<u>36.323</u>
<b>Mutaties 2023</b>	
Investeringen	7.060
Afschrijvingen	-17.011
	<u>-9.951</u>
<b>Boekwaarde 31 december 2023</b>	
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	142.806
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-116.434
	<u>26.372</u>
Afschrijvingspercentage (gemiddeld)	20,0

**VORDERINGEN**

	<u>31 dec 2023</u>	<u>31 dec 2022</u>
	€	€
<b>Vorderingen op handelsdebiteuren</b>		
Debiteuren	172.646	205.105
<b>Voorziening dubieuze debiteuren</b>		
Voorziening dubieuze debiteuren	-39.739	-34.779
	<u>132.907</u>	<u>170.326</u>
<b>Overige verbonden maatschappijen</b>		
Rekening-courant Vastgoedvergelijker B.V.	-	27.075
Rekening-courant LCS Development B.V.	2.103	2.103
Rekening-courant Afedix B.V.	9.702	9.702
	<u>11.805</u>	<u>38.880</u>
<b>Latente belastingvorderingen</b>		
Beschikbare voorwaartse verliescompensatie	227.373	88.814
<b>Belastingvorderingen</b>		
Vennootschapsbelasting	48.677	47.253
<b>Overige vorderingen</b>		
Vordering personeel	247.402	220.149
Voorziening vordering personeel	-247.402	-216.642
	<u>-</u>	<u>3.507</u>
<b>Overlopende activa</b>		
Nog te factureren bedragen	141.904	186.760
Vooruitbetaalde kosten	37.173	41.395
Nog te ontvangen steunsubsidies	-	100.164
Nog te ontvangen tegemoetkoming loondomein (Wtl)	12.525	-
Nog te ontvangen bedragen	6.000	6.000
	<u>197.602</u>	<u>334.319</u>
<b>Totaal</b>	<u><u>618.364</u></u>	<u><u>683.099</u></u>

**Toelichting****Vorderingen overige verbonden maatschappijen**

Over de rekening-courant wordt 2% rente berekend mits het saldo groter dan € 17.500 bedraagt.

**Verrekenbare tijdelijke verschillen**

Er is een actieve belastinglatentie gevormd voor de eliminatie van winstmarge op de doorbelastingen tussen de dochtermaatschappijen LCS Workforce B.V. en Conversation24 B.V.



**LIQUIDE MIDDELEN**

	<u>31 dec 2023</u>	<u>31 dec 2022</u>
	€	€
<b>Banktegoeden</b>		
Rabobank	1.943.007	17.196
Deutsche Bank	7.445	12.978
<b>Totaal</b>	<u>1.950.452</u>	<u>30.174</u>

**Toelichting**

De vennootschap beschikt over een kredietfaciliteit ultimo 2023 van € 500.000. Voor de zekerheden en overige kredietvoorwaarden wordt verwezen naar de toelichting verderop in het rapport.

**VOORZIENINGEN**

	<u>31 dec 2023</u>	<u>31 dec 2022</u>
	€	€
Andere voorzieningen	-	38.249
<b>Totaal</b>	<u>-</u>	<u>38.249</u>
<i>Andere voorzieningen</i>		<u>2023</u>
		€
Stand 1 januari		38.249
Toename van voorziening		-
Vrijval van voorziening		-38.249
<b>Stand 31 december</b>		<u>-</u>

**LANGLOPENDE SCHULDEN**

	<u>31 dec 2023</u>	<u>31 dec 2022</u>
	€	€
<b>Belastingen en premies sociale verzekeringen</b>		
Overige belastingschulden	314.973	460.027
<b>Overige schulden</b>		
Obligatielening NPEX	2.155.000	2.155.000
	<u>2.155.000</u>	<u>2.155.000</u>
<b>Totaal</b>	<u><u>2.469.973</u></u>	<u><u>2.615.027</u></u>

**Toelichting****Obligatielening NPEX**

Gedurende 2020 zijn er 4 tranches uitgegeven van in totaal 1295 obligaties tegen een waarde van € 1.000 per stuk. Daarnaast is er op 11 en 12 januari 2021 een vijfde tranche uitgegeven van in totaal 860 obligaties tegen een waarde van € 1.000 per stuk. Over de uitgegeven obligaties is een couponrente en bijkomende kosten verschuldigd. De verwachte looptijd van de obligatielening is tot en met 2025.

**Bijzonder uitstel van betaling**

Vanuit de onzekerheid door het uitbreken van Corona en de hiermee gepaarde omzetsdaling is uitstel van betaling van belasting aangevraagd. LCS Group B.V. is voornemens deze schuld af te lossen conform de huidige regeling van de Belastingdienst. Vanaf oktober 2022 wordt in 60 gelijke maandelijkse bedragen de schuld afgelost. Het rentepercentage is tot en met 31 december 2022 0,01% en zal tot aan het einde van de looptijd variabel oplopen tot 4%.

<i>Langlopende schuld</i>	<i>Looptijd &lt; 1</i>		<i>Tussen 1 en 5</i>	<i>Rente %</i>	<i>Toelichting rente</i>
	<i>jaar</i>	<i>jaar</i>			
Obligatielening NPEX	-	2.155.000	8,50		
Corona - bijzonder uitstel van betaling	133.896	314.973	-	0,01%	- 4%
<b>Totaal</b>	<u>133.896</u>	<u>2.469.973</u>			

**KORTLOPENDE SCHULDEN**

	<u>31 dec 2023</u>	<u>31 dec 2022</u>
	€	€
Schulden aan banken	2.211	105.106
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	60.996	32.354
<b>Belastingen en premies sociale verzekeringen</b>		
Omzetbelastingenschulden	49.823	54.207
Loonheffing- en premieschulden	25.294	36.253
Overige belastingenschulden	133.896	133.896
	<u>209.013</u>	<u>224.356</u>
<b>Overige schulden</b>		
Reservering vakantiegeld	38.209	38.814
Reservering vakantiedagen	35.494	36.484
Overige	53.282	74.498
	<u>126.985</u>	<u>149.796</u>
<b>Overlopende passiva</b>		
Nog te ontvangen facturen	33.144	44.225
Nog te betalen steunsubsidies	1.276	-
Nog te betalen kosten	15.652	11.619
	<u>50.072</u>	<u>55.844</u>
<b>Totaal</b>	<u><u>449.277</u></u>	<u><u>567.456</u></u>

**Toelichting****Schulden groepsmaatschappijen**

Over de rekening-courant wordt 2% rente berekend mits het saldo groter dan € 17.500 bedraagt.

**Bijzonder uitstel van betalingen belastingen**

In verband met het Covid-19 virus heeft de vennootschap gebruik gemaakt van een bijzonder uitstel van betaling van de belastingen voor de omzetbelasting en de loonheffing. Het kortlopend deel is gepresenteerd onder de overige belastingen.

## **NIET IN DE BALANS OPGENOMEN VERPLICHTINGEN**

### **Vermelding aansprakelijkheidsstelling Rekening-courant financiering Rabobank**

Er is een financiering verkregen ad € 500.000 van de Rabobank in de vorm een krediet. Als zekerheid is een pandrecht en een borgtocht gesteld.

#### *Pandrechten*

Een pandrecht op:

- alle huidige en toekomstige inventaris van Afedix B.V. en Conversation24 B.V.;
- alle huidige en toekomstige rechten/vorderingen van Afedix B.V. en Conversation24 B.V. met alle rechten en zekerheden die samenhangen met deze rechten/vorderingen, waaronder ook alle rechten uit verzekeringsovereenkomsten.

#### *Borgtocht*

Een borgtocht voor een bedrag van € 25.000 door De heer N. Blom.

### **Betalingen ter verkrijging van (gebruiks)rechten Huurverplichting**

Een huurverplichting voor het pand gelegen aan de Botersloot 9E te Rotterdam. Deze huurverplichting heeft een looptijd tot en met 28 februari 2025 en heeft een opzegtermijn van 9 maanden. De huurverplichting bedraagt circa € 42.775 (exclusief omzetbelasting en servicekosten) per jaar.

## 8 TOELICHTING OP WINST- EN VERLIESREKENING

### OMZET EN BRUTOMARGE

	2023	2022
	€	€
Netto-omzet	1.768.656	1.695.365
Overige bedrijfsopbrengsten	-	66.360
<b>Som der bedrijfsopbrengsten</b>	<b>1.768.656</b>	<b>1.761.725</b>
Kostprijs van de omzet	38.488	57.987
<b>Brutomarge (brutobedrijfsresultaat)</b>	<b>1.730.168</b>	<b>1.703.738</b>

### PERSONEELSKOSTEN

	2023	2022
	€	€
<b>Lonen en salarissen</b>		
Brutolonen en salarissen	743.531	911.709
Mutatie reservering vakantiegeld	67.692	68.994
Managementvergoeding	180.000	150.000
Ontvangen ziekengeld	-3.523	-8.491
Uitkering NOW-regeling	24.849	-129.668
	<b>1.012.549</b>	<b>992.544</b>
Sociale lasten	169.350	178.355
Pensioenlasten	32.702	9.429
<b>Andere personeelskosten</b>		
Kantinekosten	1.719	2.717
Wervingskosten	31.823	-
Ziekengeldverzekering	18.240	17.174
Studie- en opleidingskosten	635	295
Reiskostenvergoedingen	10.925	8.959
	<b>63.342</b>	<b>29.145</b>
<b>Totaal</b>	<b>1.277.943</b>	<b>1.209.473</b>

#### Tegemoetkoming NOW-regeling

De NOW-regeling is begin 2024 volledig afgewikkeld.

### AFSCHRIJVINGEN EN WAARDEVERMINDERINGEN

	2023	2022
	€	€
Afschrijving op immateriële vaste activa	296.750	226.193
Afschrijving op materiële vaste activa	17.011	18.117
<b>Totaal</b>	<b>313.761</b>	<b>244.310</b>

**OVERIGE BEDRIJFSKOSTEN**

	2023	2022
	€	€
<b>Huisvestingskosten</b>		
Huurkosten	52.861	75.311
Servicekosten	6.774	8.328
Gemeentelijke lasten	-	160
Schoonmaakkosten	6.953	5.710
Onderhoudskosten	-	9.071
	<hr/> 66.588	<hr/> 98.580
<b>Verkoopkosten</b>		
Representatiekosten	7.156	4.408
Reclame- en advertentiekosten	12.171	12.609
Beurskosten	2.296	5.390
Reis- en verblijfskosten	-	1.438
Voorziening dubieuze debiteuren	35.200	30.240
Afboeken oninbare debiteuren	34.393	-
Overige verkoopkosten	8.366	228
	<hr/> 99.582	<hr/> 54.313
<b>Auto- en transportkosten</b>		
Leasekosten	31.975	28.255
Parkeerkosten	1.103	5.167
Onderhoud/repairatie auto's	550	287
Verkeersboetes	218	1.343
Autoverzekeringen	-	867
Motorrijtuigenbelasting	135	128
BTW privé gebruik auto's	3.275	5.040
Overige autokosten	194	341
	<hr/> 37.450	<hr/> 41.428
<b>Kantoorkosten</b>		
Telefoonkosten	2.647	1.245
Kantoorbenodigdheden	1.165	3.420
Portokosten	70	541
Automatiseringskosten	31.649	83.753
Contributies en abonnementen	6.400	2.232
	<hr/> 41.931	<hr/> 91.191
<b>Algemene kosten</b>		
Accountantskosten	27.120	33.683
Advieskosten	280.870	6.500
Juridische kosten	3.835	8.886
Software licenties	16.187	13.922
Verzekeringen	11.357	10.907
Voorziening oninbare vordering	-	201.426
Boetes belastingdienst	6.763	4.852
Rente- en bankkosten	28.571	14.988
Overige algemene kosten	15.354	48.977
	<hr/> 390.057	<hr/> 344.141

	2023	2022
	€	€
<b>Totaal</b>	<u>635.608</u>	<u>629.653</u>

**FINANCIËLE BATEN EN LASTEN**

	2023	2022
	€	€
Rentebaten groepsmaatschappijen	-	1.220
Rentelasten andere partijen	-179.845	-192.852
<b>Financiële baten en lasten (saldo)</b>	<u>-179.845</u>	<u>-191.632</u>

**BELASTINGEN**

	2023	2022
	€	€
Latente vennootschapsbelasting	-136.402	-82.277
Vennootschapsbelasting huidig boekjaar	949	5.414
<b>Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening</b>	<u>-135.453</u>	<u>-76.863</u>

## 9 OVERIGE TOELICHTINGEN

### WERKNEMERS

Het gemiddeld aantal werknemers, berekend op fulltime basis, bedroeg:

<i>Gemiddeld aantal werknemers over periode</i>	<u>2023</u> fte	<u>2022</u> fte
Werkzaam binnen Nederland	24,1	28,5



## **JAARREKENING 2023**

**10 BALANS PER 31 DECEMBER 2023****ACTIVA***(na voorstel resultaatbestemming)*

	<u>€</u>	<u>31 dec 2023</u>	<u>€</u>	<u>31 dec 2022</u>	<u>€</u>
<b>Vaste activa</b>					
<b>Immateriële vaste activa</b>					
Goodwill	171.904		207.033		
		171.904			207.033
<b>Financiële vaste activa</b>					
Deelnemingen in groeps- maatschappijen	147.321		634.249		
Vorderingen op groepsmaatschappijen	1.589.522		1.657.522		
		1.736.843			2.291.771
<b>Vlottende activa</b>					
<b>Vorderingen</b>					
Handelsdebiteuren	-		23.062		
Groepsmaatschappijen	745.897		34.242		
Belastingvorderingen	237		9.839		
Overige vorderingen	294.244		157.468		
Overlopende activa	60.266		52.082		
		1.100.644			276.693
Liquide middelen		1.670.251			1.234
<b>Totaal</b>		<u>4.679.642</u>			<u>2.776.731</u>

**PASSIVA***(na voorstel resultaatbestemming)*

	<u>€</u>	<u>31 dec 2023</u> €	<u>€</u>	<u>31 dec 2022</u> €
<b>Eigen vermogen</b>				
Aandelenkapitaal	138		105	
Agio	3.019.995		19.995	
Overige reserves	-502.934		72.393	
		2.517.199		92.493
<b>Langlopende schulden</b>				
Overige schulden	2.155.000		2.155.000	
		2.155.000		2.155.000
<b>Kortlopende schulden</b>				
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	4.943		1.573	
Groepsmaatschappijen	-		518.997	
Overige schulden	-		6.168	
Overlopende passiva	2.500		2.500	
		7.443		529.238
<b>Totaal</b>		<u><u>4.679.642</u></u>		<u><u>2.776.731</u></u>

**11 WINST- EN VERLIESREKENING OVER 2023**

	€	2023 €	€	2022 €
Netto-omzet	197.850		85.800	
Kostprijs van de omzet	-20.850		-15.600	
<b>Brutomarge</b>		177.000		70.200
Personeelskosten	180.000		60.000	
Afschrijvingen en waardeverminderingen	39.549		39.549	
Overige bedrijfskosten	6.024		4.708	
<b>Som der kosten</b>		225.573		104.257
<b>Bedrijfsresultaat</b>		-48.573		-34.057
Financiële baten en lasten		-39.826		-75.384
<b>Resultaat voor belastingen</b>		-88.399		-109.441
Aandeel in resultaat deelnemingen		-486.928		-274.924
<b>Resultaat na belastingen</b>		-575.327		-384.365

## 12 ALGEMENE TOELICHTING

Naam rechtspersoon	LCS Group B.V.
Rechtsvorm	Besloten vennootschap
Zetel rechtspersoon	Bodegraven
Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel	60905816
Basisgrondslagen	Commercieel

### **Belangrijkste activiteiten**

De activiteiten van LCS Group B.V., statutair gevestigd te Bodegraven bestaan voornamelijk uit holdingactiviteiten.

### **Locatie feitelijke activiteiten**

De onderneming verricht haar activiteiten vanuit de locatie in Rotterdam.

### **Groepsverhoudingen**

LCS Group B.V. vormt samen met Conversation24 B.V., LiveChat Service GmbH en LCS Workforce B.V. een groep.

### **Vrijstelling van consolidatie**

De vennootschap maakt gebruik van de consolidatievrijstelling zoals bedoeld in artikel 407 lid 2a Titel 9 BW 2.

### **Schattingen**

Bij het opstellen van de jaarrekening dient de ondernemingsleiding, overeenkomstig algemeen geldende grondslagen, bepaalde schattingen en veronderstellingen te doen die medebepalend zijn voor de opgenomen bedragen. De feitelijke resultaten kunnen van deze schattingen afwijken.

## **13 GRONDSLAGEN VOOR FINANCIËLE VERSLAGGEVING**

### **ALGEMEEN**

#### **Algemene grondslagen**

De jaarrekening is opgesteld op basis van de Richtlijnen Jaarverslaggeving en de bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW.

#### **Algemene grondslagen voor waardering activa en passiva**

De algemene grondslag voor de waardering van de activa en passiva is de verkrijgings- of vervaardigingsprijs. Voor zover niet anders vermeld, worden activa en passiva opgenomen voor de nominale waarde.

#### **Algemene grondslagen bepaling resultaat**

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de netto-omzet en alle hiermee verbonden, aan het verslagjaar toe te rekenen kosten. De kosten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderingsgrondslagen.

Winsten worden verantwoord in het jaar waarin de omzet is gerealiseerd. Verliezen worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn.

De overige baten en lasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarop deze betrekking hebben.

## **GRONDSLAGEN VOOR WAARDERING ACTIVA**

### **Immateriële vaste activa**

De immateriële vaste activa worden gewaardeerd op aanschafwaarde, verminderd met lineair berekende afschrijvingen, gebaseerd op de verwachte economische levensduur.

In het jaar van investeren wordt naar tijdsgelang afgeschreven.

### **Financiële vaste activa**

De deelnemingen waarin invloed van betekenis op het zakelijk en financiële beleid wordt uitgeoefend, worden gewaardeerd op nettovermogenswaarde. Deze is berekend door de activa, voorzieningen en schulden te waarderen en het resultaat te berekenen op basis van de voor de moedermaatschappij geldende waarderinggrondslagen. Voor ingehouden winsten van tegen nettovermogenswaarde gewaardeerde deelnemingen, waarover de vennootschap niet vrij kan beschikken, wordt een wettelijke reserve gevormd.

Deelnemingen met een negatieve nettovermogenswaarde worden op nihil gewaardeerd. Wanneer de vennootschap geheel of ten dele instaat voor schulden van de desbetreffende deelneming, wordt een voorziening gevormd ter grootte van het aandeel in de door de deelneming geleden verliezen, dan wel voor de verwachte betalingen door de vennootschap ten behoeve van deze deelnemingen.

De vorderingen op en leningen aan deelnemingen alsmede de overige vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs, onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen.

### **Vorderingen**

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De reële waarde en geamortiseerde kostprijs zijn gelijk aan de nominale waarde.

Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen

### **Liquide middelen**

De liquide middelen staan, voorzover niet anders vermeld, ter vrije beschikking van de vennootschap.

## **GRONDSLAGEN VOOR WAARDERING PASSIVA**

### **Langlopende schulden**

Onder de langlopende schulden worden schulden opgenomen met een resterende looptijd van meer dan één jaar. De op korte termijn (binnen één jaar) verschuldigde aflossingen worden opgenomen onder de kortlopende schulden.

### **Kortlopende schulden**

De kortlopende schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs, welke gelijk geacht te worden zijn aan de nominale waarde. De kortlopende schulden hebben een verwachte looptijd van maximaal één jaar.

## **GRONDSLAGEN VOOR BEPALING RESULTAAT**

### **Netto-omzet**

De netto-omzet betreft de opbrengst voor de aan afnemers (derden) geleverde goederen en diensten onder aftrek van toegestane kortingen en de over de omzet geheven belastingen.

Opbrengsten voortvloeiend uit de verkoop van goederen worden verantwoord op het moment dat alle belangrijke rechten op economische voordelen alsmede alle belangrijke risico's zijn overgegaan op de koper.

Opbrengsten van diensten worden opgenomen naar rato van de mate waarin de diensten zijn verricht.

### **Personeelskosten**

De kosten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

### **Afschrijvingen en waardeverminderingen**

De afschrijving op overige vaste activa wordt berekend op basis van de verkrijgings- of vervaardigingsprijs. Afschrijvingen vinden plaats volgens de lineaire methode op basis van de geschatte economische levensduur.

Boekwinsten en -verliezen bij verkoop van materiële vaste activa zijn begrepen onder de afschrijvingen. Boekwinsten en -verliezen bij realisatie van niet aan de bedrijfsuitoefening dienstbare activa worden onder de buitengewone baten en lasten verantwoord.

### **Rentebaten en soortgelijke opbrengsten**

De financiële baten betreffen van derden en groepsmaatschappijen ontvangen (te ontvangen) interest.

### **Rentelasten en soortgelijke kosten**

De financiële lasten betreffen van derden en groepsmaatschappijen betaalde (te betalen) interest.

### **Aandeel in resultaat deelnemingen**

Als resultaat van deelnemingen waarin invloed van betekenis wordt uitgeoefend op het zakelijke en financiële beleid, wordt opgenomen het aan de vennootschap toekomende aandeel in het resultaat van deze deelnemingen. Dit resultaat wordt bepaald op basis van de bij LCS Group B.V. geldende grondslagen voor waardering en resultaatbepaling.

Bij deelnemingen waarin geen invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend, wordt het dividend als resultaat aangemerkt. Verwerking hiervan vindt plaats onder de financiële baten en lasten.



**14 TOELICHTING OP BALANS****IMMATERIËLE VASTE ACTIVA**

	<u>31 dec 2023</u>	<u>31 dec 2022</u>
	€	€
Goodwill	171.904	207.033
<b>Totaal</b>	<u>171.904</u>	<u>207.033</u>

Een overzicht van de immateriële vaste activa is onderstaand opgenomen:

	<u>Goodwill</u>
	€
<b>Boekwaarde 1 januari 2023</b>	
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	351.290
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-144.257
	<u>207.033</u>
<b>Mutaties 2023</b>	
Afschrijvingen	-35.129
	<u>-35.129</u>
<b>Boekwaarde 31 december 2023</b>	
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	351.290
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-179.386
	<u>171.904</u>
Afschrijvingspercentage	10,0

**FINANCIËLE VASTE ACTIVA**

	31 dec 2023	31 dec 2022
	€	€
<b>Deelnemingen in groepsmaatschappijen</b>		
Deelneming Conversation24 B.V.	60.392	549.752
Deelneming LiveChat Service GmbH	1	1
Deelneming LCS Workforce B.V.	86.928	84.496
	<u>147.321</u>	<u>634.249</u>
<b>Vorderingen op groepsmaatschappijen</b>		
Gebruikerslening Conversation24 B.V.	1.589.522	1.657.522
<b>Totaal</b>	<u>1.736.843</u>	<u>2.291.771</u>

**Overzicht van deelnemingen**

De belangen van de vennootschap in andere maatschappijen zijn als volgt verdeeld:

Naam rechtspersoon	Vestigingsplaats	% kapitaal	Eigen	
			vermogen	Resultaat
Conversation24 B.V.	Rotterdam	100,00	60.392	-488.355
LiveChat Service GmbH	Berlijn	100,00	-243.620	20.754
LCS Workforce B.V.	Rotterdam	100,00	86.928	2.432

**Toelichting****Gebruikerslening Conversation24 B.V.**

Dit betreft een gebruikerslening met een krediet tot maximaal € 2.000.000. Het rentepercentage bedraagt 8,5% per jaar en dient maandelijks achteraf te worden voldaan voor de 15e van de opvolgende maand. De looptijd is voor onbepaalde tijd en kan door iedere partij worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Er zijn geen aflossingsverplichtingen afgesproken.

**VORDERINGEN**

	<u>31 dec 2023</u>	<u>31 dec 2022</u>
	€	€
Vorderingen op handelsdebiteuren	-	23.062
<b>Groepsmaatschappijen</b>		
Rekening-courant Conversation24 B.V.	735.695	-
Rekening-courant Vastgoedvergelijker B.V.	-	24.040
Rekening-courant LCS Development B.V.	500	500
Rekening-courant Afedix B.V.	9.702	9.702
	<u>745.897</u>	<u>34.242</u>
<b>Belastingvorderingen</b>		
Omzetbelasting	237	9.839
<b>Overige vorderingen</b>		
Nog te ontvangen gebruiksrente	294.244	157.468
<b>Overlopende activa</b>		
Advieskosten obligatielening NPEX	28.362	32.782
Vooruitbetaalde kosten	8.554	-
Nog te factureren omzet	17.350	13.300
Nog te ontvangen bedragen	6.000	6.000
	<u>60.266</u>	<u>52.082</u>
<b>Totaal</b>	<u>1.100.644</u>	<u>276.693</u>

**Toelichting****Vorderingen groepsmaatschappijen**

Over de rekening-courant wordt 2% rente berekend mits het saldo groter dan € 17.500 bedraagt.

**LIQUIDE MIDDELEN**

	<u>31 dec 2023</u>	<u>31 dec 2022</u>
	€	€
Banktegoeden	1.670.251	1.234
<b>Totaal</b>	<u>1.670.251</u>	<u>1.234</u>

**EIGEN VERMOGEN**

	<u>31 dec 2023</u>	<u>31 dec 2022</u>
	€	€
Aandelenkapitaal	138	105
Agio	3.019.995	19.995
Overige reserves	-502.934	72.393
<b>Totaal</b>	<u><u>2.517.199</u></u>	<u><u>92.493</u></u>

Onderstaand overzicht geeft het verloop van het eigen vermogen gedurende het boekjaar weer:

	<u>Aandelen- kapitaal</u>	<u>Agio</u>	<u>Overige reserves</u>	<u>Totaal</u>
	€	€	€	€
Stand 1 januari 2023	105	19.995	72.393	92.493
<b>Mutaties 2023</b>				
Uitgifte van aandelen	33	-	-	33
Stortingen door aandeelhouders	-	3.000.000	-	3.000.000
Resultaat boekjaar	-	-	-575.327	-575.327
	<u>33</u>	<u>3.000.000</u>	<u>-575.327</u>	<u>2.424.706</u>
<b>Stand 31 december 2023</b>	<u><u>138</u></u>	<u><u>3.019.995</u></u>	<u><u>-502.934</u></u>	<u><u>2.517.199</u></u>

**Aandelenkapitaal**

Het geplaatst kapitaal van LCS Group B.V. bedraagt € 137,79. Dit betreft 10.472 aandelen A van nominaal € 0,01. en 3.307 aandelen B van nominaal € 0,01

**LANGLOPENDE SCHULDEN**

	<u>31 dec 2023</u>	<u>31 dec 2022</u>
	€	€
<b>Overige schulden</b>		
Obligatielening NPEX	2.155.000	2.155.000
<b>Totaal</b>	<u>2.155.000</u>	<u>2.155.000</u>

**Toelichting****Obligatielening NPEX**

Gedurende 2020 zijn er 4 tranches uitgegeven van in totaal 1295 obligaties tegen een waarde van € 1.000 per stuk. Daarnaast is er op 11 en 12 januari 2021 een vijfde tranche uitgegeven van in totaal 860 obligaties tegen een waarde van € 1.000 per stuk. Over de uitgegeven obligaties is een couponrente en bijkomende kosten verschuldigd. De verwachte looptijd van de obligatielening is tot en met 2025.

<i>Langlopende schuld</i>	<i>Tussen 1 en 5</i>	
	<i>jaar</i>	<i>Rente %</i>
Obligatielening NPEX	2.155.000	8,50

**KORTLOPENDE SCHULDEN**

	<u>31 dec 2023</u>	<u>31 dec 2022</u>
	€	€
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	4.943	1.573
<b>Groepsmaatschappijen</b>		
Rekening-courant Conversation24 B.V.	-	518.897
Rekening-courant LCS Workforce B.V.	-	100
	<u>-</u>	<u>518.997</u>
<b>Overige schulden</b>		
Overige	-	6.168
	<u>-</u>	<u>6.168</u>
<b>Overlopende passiva</b>		
Nog te betalen kosten	2.500	2.500
<b>Totaal</b>	<u>7.443</u>	<u>529.238</u>

**Toelichting****Rekening-courantverhoudingen**

Over de rekening-courant wordt 2% rente berekend mits het saldo groter dan € 17.500 bedraagt.

**15 TOELICHTING OP WINST- EN VERLIESREKENING****OMZET EN BRUTOMARGE**

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	€	€
Netto-omzet	197.850	85.800
<b>Som der bedrijfsopbrengsten</b>	<u>197.850</u>	<u>85.800</u>
Kostprijs van de omzet	20.850	15.600
<b>Brutomarge (brutobedrijfsresultaat)</b>	<u><u>177.000</u></u>	<u><u>70.200</u></u>

**Netto-omzet**

De mutatie van de netto-omzet van LCS Group B.V. over 2023 ten opzichte van het vorige jaar bedraagt 130,6%.

**PERSONEELSKOSTEN**

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	€	€
<b>Lonen en salarissen</b>		
Managementvergoeding	180.000	60.000
<b>Totaal</b>	<u><u>180.000</u></u>	<u><u>60.000</u></u>

**AFSCHRIJVINGEN EN WAARDEVERMINDERINGEN**

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	€	€
Afschrijving op immateriële vaste activa	39.549	39.549
<b>Totaal</b>	<u><u>39.549</u></u>	<u><u>39.549</u></u>

**OVERIGE BEDRIJFSKOSTEN**

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	€	€
<b>Algemene kosten</b>		
Verzekeringen	5.739	3.341
Boetes belastingdienst	-	149
Rente- en bankkosten	210	1.178
Overige algemene kosten	75	40
<b>Totaal</b>	<u><u>6.024</u></u>	<u><u>4.708</u></u>

**FINANCIËLE BATEN EN LASTEN**

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	€	€
Rentebaten groepsmaatschappijen	-	1.220
<b>Rentebaten deelnemingen en aandeelhouders</b>		
Gebbruiksrente investeringsregeling Conversation24 B.V.	136.776	127.840
Rente rekening-courant Conversation24 B.V.	2.146	-
	<u>138.922</u>	<u>127.840</u>
<b>Rentelasten deelnemingen en aandeelhouders</b>		
Rente rekening-courant Conversation24 B.V.	-	-9.463
	<u>-</u>	<u>-9.463</u>
<b>Rentelasten andere partijen</b>		
Kosten en rente obligatielening NPEX	-178.748	-194.981
	<u>-178.748</u>	<u>-194.981</u>
<b>Financiële baten en lasten (saldo)</b>	<u><u>-39.826</u></u>	<u><u>-75.384</u></u>

**AANDEEL IN RESULTAAT DEELNEMINGEN**

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	€	€
<b>Aandeel in resultaat groepsmaatschappijen</b>		
Resultaat Conversation24 B.V.	-489.360	-331.515
Resultaat LCS Workforce B.V.	2.432	56.591
	<u>-486.928</u>	<u>-274.924</u>
<b>Totaal</b>	<u><u>-486.928</u></u>	<u><u>-274.924</u></u>

## 16 OVERIGE TOELICHTINGEN

### RESULTAATBESTEMMING

#### **Voorstel resultaatbestemming**

Tijdens de Algemene Vergadering waarop de jaarrekening zal worden vastgesteld, zal worden voorgesteld het resultaat na belastingen 2023 toe te voegen aan de overige reserves.

Het vorenstaande is reeds verwerkt in de jaarrekening 2023 van de vennootschap.

### ONDERTEKENING

Rotterdam, 17 mei 2024

<i>Naam</i>	<i>Functie</i>	<i>Rechtspersoon</i>	<i>Handtekening</i>
N. Blom	Bestuurder	LCS Development B.V.	